

## Algemene voorwaarden Theatermakerij Enschede

### Inschrijving en betaling

1. Inschrijven kan voorafgaand aan de cursus via het inschrijfformulier dat via de mail verzonden wordt.
2. Inschrijving van de cursus is definitief na ontvangst van een bevestiging van deelname per email van de Theatermakerij Enschede. Door inschrijving verplicht de cursist zich akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de privacyverklaring.
3. Wanneer een cursist minderjarig is, ondertekent een ouder/verzorger het formulier en verklaart de ouder/verzorger zich aansprakelijk voor alle verplichtingen die hieruit voortvloeien.
4. Het cursusgeld is gebaseerd op 30 lessen inclusief voorstelling gedurende het theaterseizoen, tenzij anders aangegeven bij de informatie over de cursus.
5. Betalingsmogelijkheden
  - Het totale cursusgeld in één keer overmaken door middel van een eenmalige machtiging. Het bedrag zal omstreeks 28 augustus 2020 van de rekening worden afgeschreven.
  - Het cursusgeld per automatisch incasso voldoen. Het automatisch incasso vindt maandelijks plaats van augustus 2020 tot en met mei 2021. Het cursusgeld wordt maandelijks middels de machtiging automatisch incasso omstreeks de 28<sup>e</sup> afgeschreven.
  - Bij kortdurende cursussen kan een afwijkende incassoperiode gehanteerd worden.
  - Bij korte cursussen en workshops bestaat alleen de mogelijkheid om het cursusbedrag in één keer te voldoen door middel van een eenmalige machtiging.
6. Wanneer een incasso of eenmalige machtiging gestorneerd wordt, zal Theatermakerij Enschede de cursist per mail een herinnering sturen. Wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen na dagtekening van deze mail wordt voldaan, dan zal Theatermakerij Enschede een tweede herinnering mailen en € 2,50 administratiekosten in rekening brengen. Als 14 dagen na dagtekening van deze tweede herinnering het lesgeld nog niet is betaald, is de cursist van rechtswege in verzuim. Hiervoor is geen ingebrekestelling of sommatie nodig. Theatermakerij Enschede zal in dat geval € 9,00 aanmaningskosten in rekening brengen. De cursist ontvangt hierover een aangetekende brief.  
Als 45 dagen na stornering betaling uitblijft is Theatermakerij Enschede genoodzaakt de vordering definitief uit handen te geven aan een Nederlandse Incassodienst. De cursist zal aansprakelijk worden gesteld voor alle daaruit voortvloeiende incassokosten en boeterenten.
7. Lessen kunnen uitsluitend gevolgd worden als aan de betalingsverplichting is voldaan. Indien tijdige betaling uitblijft, kan de cursist de toegang tot de lessen worden ontzegd.
8. Bij een betalingsachterstand worden nieuwe inschrijvingen van de cursist niet in behandeling genomen.
9. Verhinderung van de cursist geeft geen recht op restitutie van het lesgeld of het volgen van een extra les.
10. De Theatermakerij Enschede is gesloten op feestdagen en tijdens schoolvakanties in het basisonderwijs. Hierop kan een uitzondering gemaakt worden. Dit zal door middel van een emailbericht aan de cursist doorgegeven worden.

11. In geval van overmacht kan Theatermakerij Enschede besluiten om het aantal lessen en/of de invulling van de lessen tijdens het seizoen te wijzigen. Hierover wordt de cursist per mail op de hoogte gebracht.
12. In geval van overmacht wordt de cursist per mail op de hoogte gehouden van de financiële afwikkeling van het cursusgeld van het seizoen. Theatermakerij Enschede zal te allen tijde de gegeven lessen in rekening brengen.
13. Alle genoemde bedragen voor de cursus zijn exclusief 21 %BTW.
14. De Theatermakerij Enschede is verplicht voor volwassenen vanaf 21 jaar 21% BTW over het cursusgeld af te dragen. Deze bedragen worden berekend bovenop het cursusgeld. Kinderen en jongvolwassenen tot 21 jaar vallen buiten deze regeling omdat voor hen de Belastingdienst deze vorm van onderwijs als algemeen vormend onderwijs heeft aangemerkt. Cursisten die tijdens de duur van de cursus 21 jaar worden, hoeven voor de duur van die cursus geen BTW te betalen.

### **Huisregels**

1. De Theatermakerij Enschede doet haar uiterste best om voor haar cursisten een veilige leeromgeving te creëren. Wij vragen onze cursisten dan ook om zichzelf en anderen met het grootst mogelijke respect te behandelen.
2. Cursisten zijn verantwoordelijk voor hun eigen spullen. Theatermakerij Enschede is niet aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van eigendommen van de cursisten.
3. De cursist dient zich te houden aan de regels, welke te lezen zijn in de repetitieruime van de Theatermakerij Enschede.
4. De Theatermakerij Enschede heeft het recht om deelname van de cursisten in te trekken in geval van wangedrag, het niet opvolgen van de huisregels of instructies van de docent.
5. Cursisten zijn zelf verantwoordelijk voor het dragen van de juiste kleding en schoenen, passend bij de lessen die ze volgen.
6. Cursisten die deelnemen aan een cursus waarbij gewerkt wordt aan een voorstelling, verbinden zich minimaal tot en met de voorstelling aan de cursus. Tussentijds uitstromen is niet mogelijk.
7. Mocht een cursist te veel lessen missen, dan kan er besloten worden de cursist uit de presentatie of voorstelling te halen. Dit om te voorkomen dat medecursisten niet verder kunnen met hun voorbereidingen. Theatermakerij Enschede zal hierover eerst in gesprek gaan met de cursist en per mail een bevestiging sturen.
8. Theatermakerij Enschede is niet aansprakelijk voor eventuele diefstal, schade, letsel of ongeval als gevolg van spel-, zang,- of dansbeoefening, het gebruik van de repetitieruimte en de daarbij behorende faciliteiten.

### **Algemeen**

1. De huisregels van de Theatermakerij Enschede dienen te worden nageleefd.
2. Theatermakerij Enschede is verplicht om zich te allen tijde aan de wettelijke maatregelen te houden, zoals deze worden opgelegd door overheidsinstanties (bijvoorbeeld RIVM, VRT, Gemeente Enschede). Cursisten worden per mail op de hoogte gebracht als deze regels ook op hun van toepassing zijn.
3. Theatermakerij Enschede kent regels met betrekking tot onder andere hygiëne naar aanleiding van het Corona virus. Deze regels worden per mail verstrekt voorafgaand aan het

starten met de cursus. De regels kunnen aangepast worden als de actualiteit daarom vraagt. Theatermakerij Enschede brengt haar cursisten hiervan per mail op de hoogte. Het niet naleven van deze regels kan de gezondheid van mede cursisten, docenten en andere medewerkers en bezoekers van Theatermakerij Enschede in gevaar brengen. Theatermakerij Enschede kan besluiten deelname van de cursist aan de cursus per direct te stoppen. Restitutie van lesgeld is dan niet mogelijk.

4. Theatermakerij Enschede benadrukt dat iedere cursist en bezoeker van Theatermakerij Enschede verplicht is zich te houden aan de regels die gelden in en om het pand van Performance Factory. Deze regels worden per mail aan de cursist doorgegeven en/of zijn zichtbaar bij het gebouw van Performance Factory.
5. Tussentijds opzeggen van de cursus dient door middel van een email aan [info@theatermakerijenschede.nl](mailto:info@theatermakerijenschede.nl) te gebeuren. In deze mail dient de naam van de cursist en de reden van opzegging vermeld te worden. De Theatermakerij Enschede zal binnen één week schriftelijk of telefonisch reageren op deze mail. Er geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging gaat in op de eerste dag van de daaropvolgende maand waarin de opzegging heeft plaatsgevonden. Restitutie van het lesgeld zal naar rato zijn en zal binnen vier weken plaatsvinden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk bij cursussen waar gerepeteerd wordt voor een voorstelling.
6. De Theatermakerij Enschede behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende deelname.
7. Als een cursist niet naar een les kan komen, dan dient dit zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven aan Theatermakerij Enschede. Dit kan door een mail te sturen naar [info@theatermakerijenschede.nl](mailto:info@theatermakerijenschede.nl) of een Whatsapp bericht naar 06-41217204. In de afmelding graag de naam van de cursist en de reden van afmelding.
8. Bij ziekte of afwezigheid van een docent wordt voor vervanging gezorgd. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de les telefonisch of per e-mail afgelast.
9. Bij langdurige ziekte kan het innen van het cursusgeld tijdelijk worden stopgezet na het overhandigen van een doktersverklaring.
10. Vragen, opmerkingen of klachten kunnen altijd bij de docent gemeld worden. Wellicht is het niet altijd mogelijk om hier gelijk een reactie op te geven of een gesprek over aan te gaan. De docent zal er zorg voor dragen dat er zo spoedig mogelijk contact met u wordt opgenomen. Natuurlijk kunt u uw vragen, opmerkingen of klachten ook via de mail melden, [info@theatermakerijenschede.nl](mailto:info@theatermakerijenschede.nl)
11. Het is cursisten, ouders, verzorgers en bezoekers alleen toegestaan foto- en/of video opnames te maken in de repetitieruimte van de Theatermakerij Enschede als deze voor huiselijke doeleinden zijn. Het publiceren of verspreiden van opnames op bijvoorbeeld social media of Whatsapp mag alleen als uitsluitend uzelf of uw minderjarig kind herkenbaar in beeld zijn.
12. Cursisten of ouder/verzorger van cursisten zijn verantwoordelijk voor het tijdig melden van wijzigingen in persoons- en betalingsgegevens. Deze wijzigingen kunnen alleen per mail worden doorgegeven via [info@theatermakerijenschede.nl](mailto:info@theatermakerijenschede.nl)
13. Theatermakerij Enschede behoudt zich het recht voor lestijden, lesdagen, locaties, huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen.